

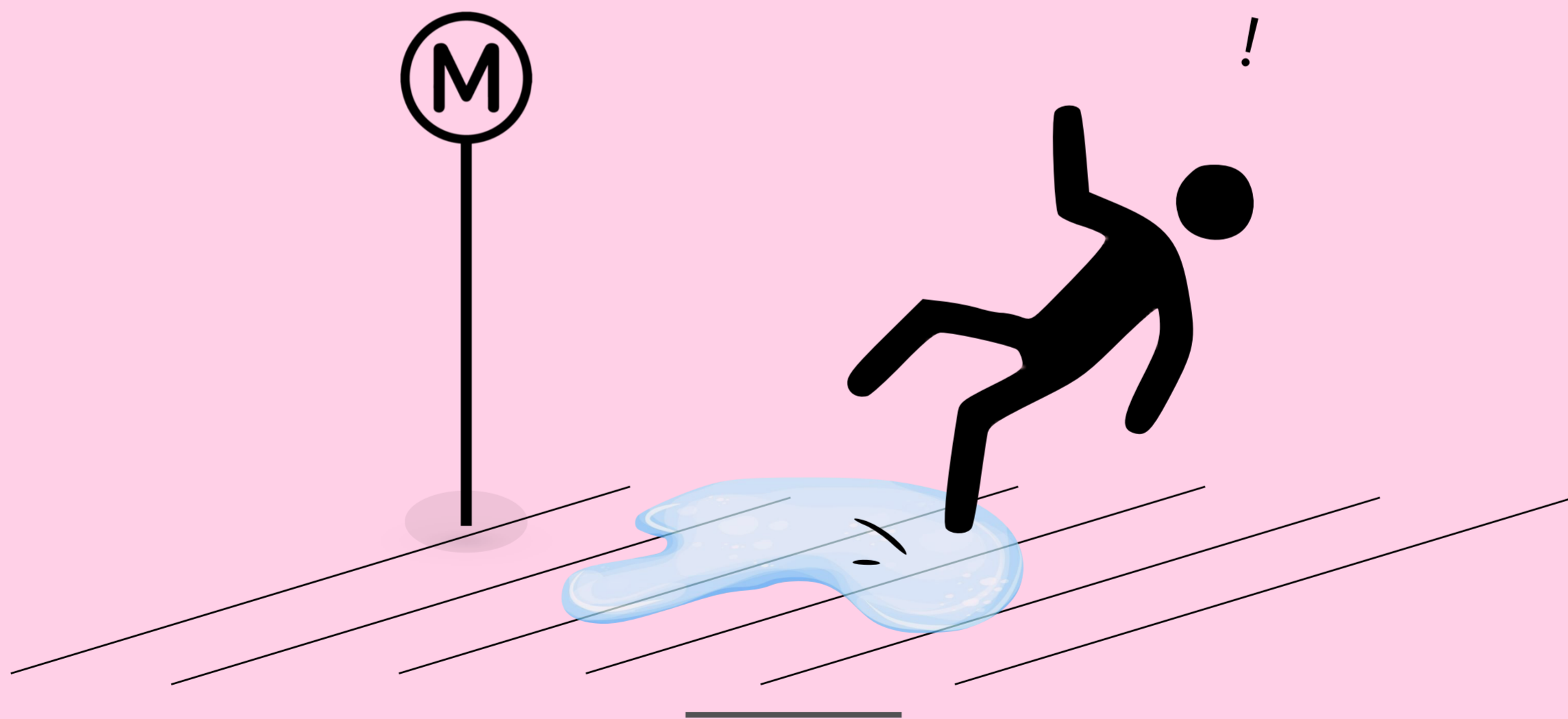


Connaissez vous la **différence**
entre les actions
curatives, correctives et préventives ?

Voyons cela avec un exemple !



Il y a une **fuite d'eau** dans une station de métro
et le sol mouillé peut vous faire **glisser**.

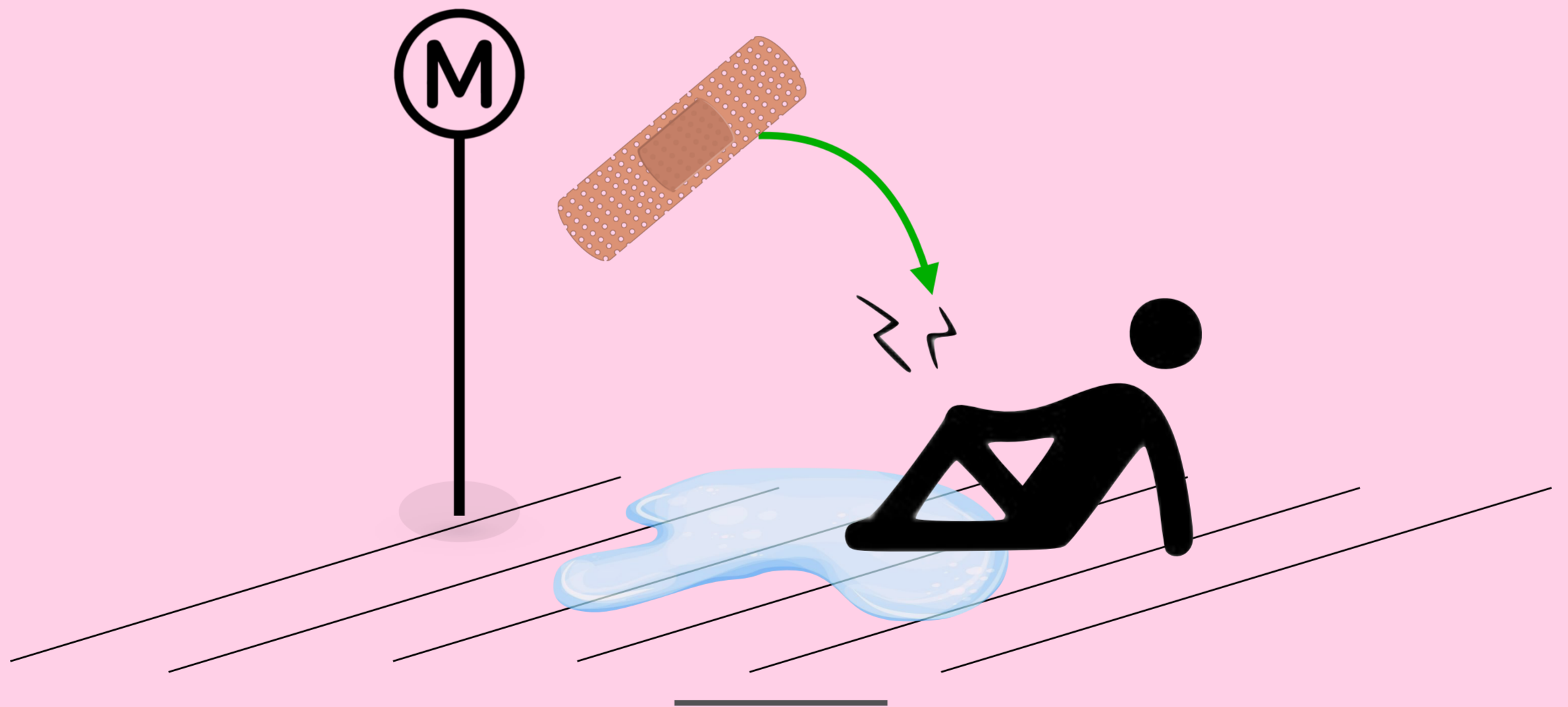


L'action curative



Du latin « curare » qui signifie « soigner »,
Elle va simplement mettre des **actions**
sur les **effets** du **problème** afin de « dépanner ».

Mais le problème va réapparaître

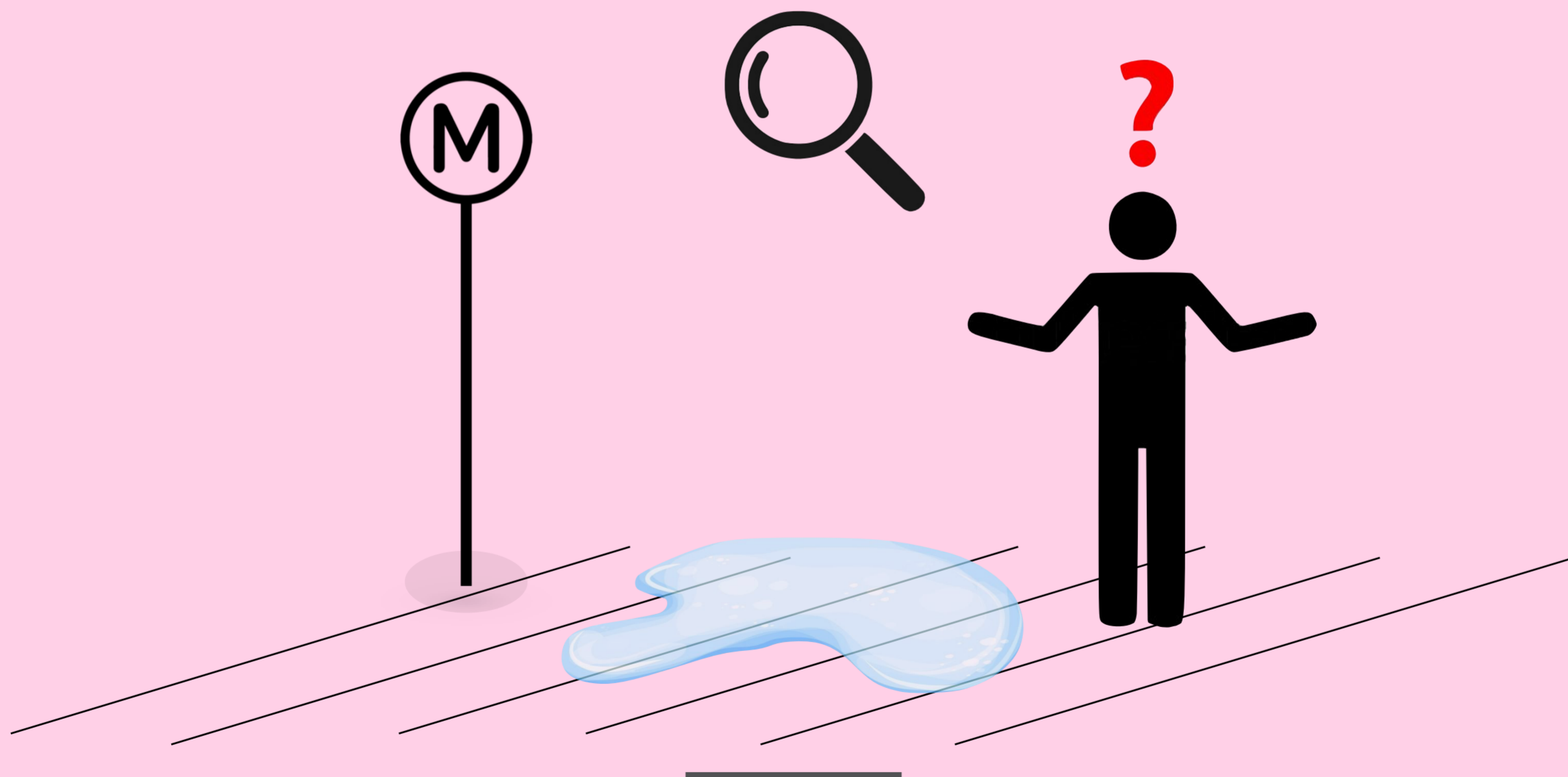




Afin de mettre en place
des **actions correctives** et **préventives**,
il faut d'abord **chercher la cause** :

D'où vient la fuite ?

Ici, les canalisations ne sont pas assez dimensionnées
pour évacuer l'eau de pluie

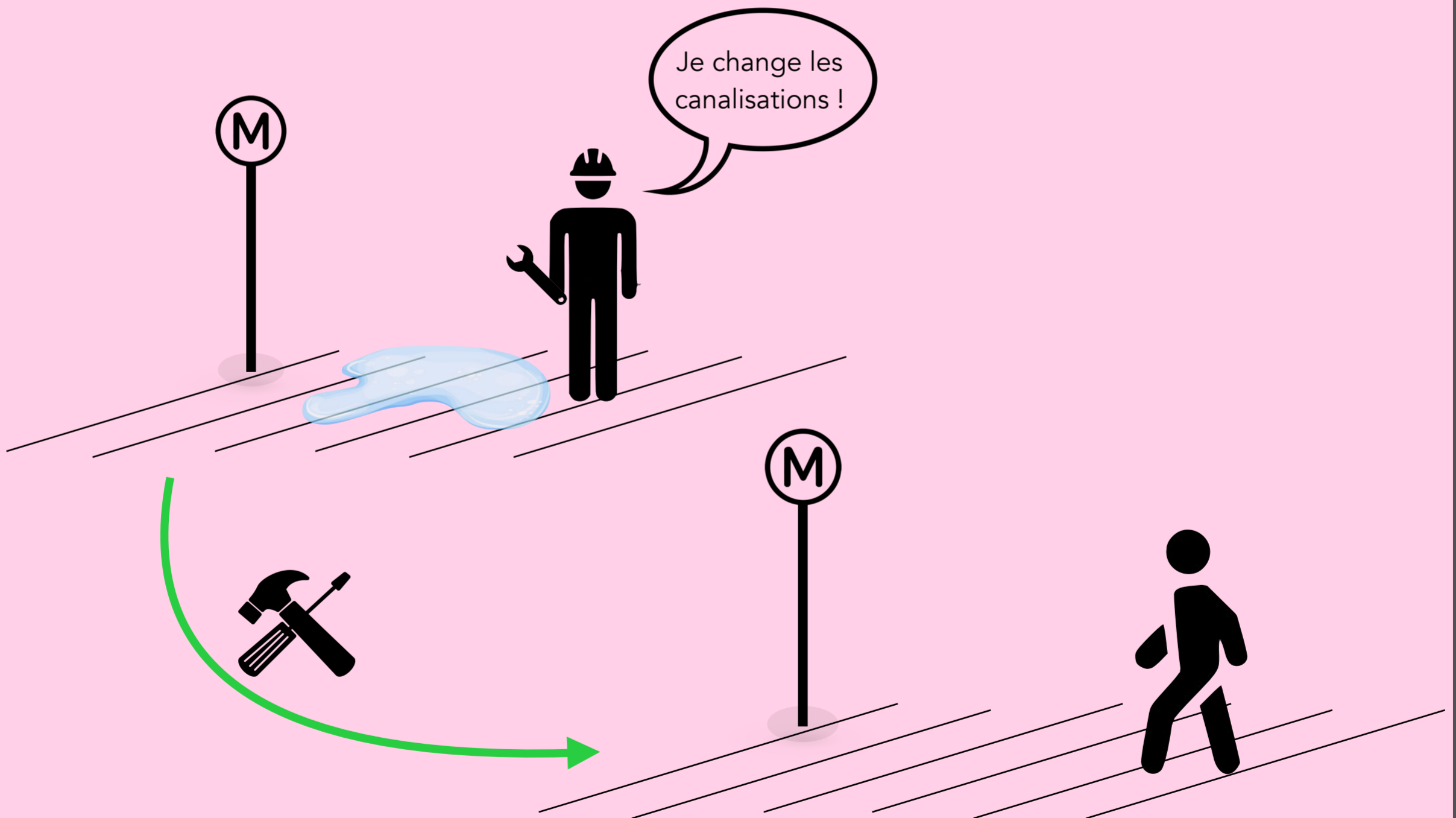


L'action corrective



Elle va **corriger**, mettre des actions définitives sur les causes du **problème**.

Le problème ne réapparaîtra jamais.



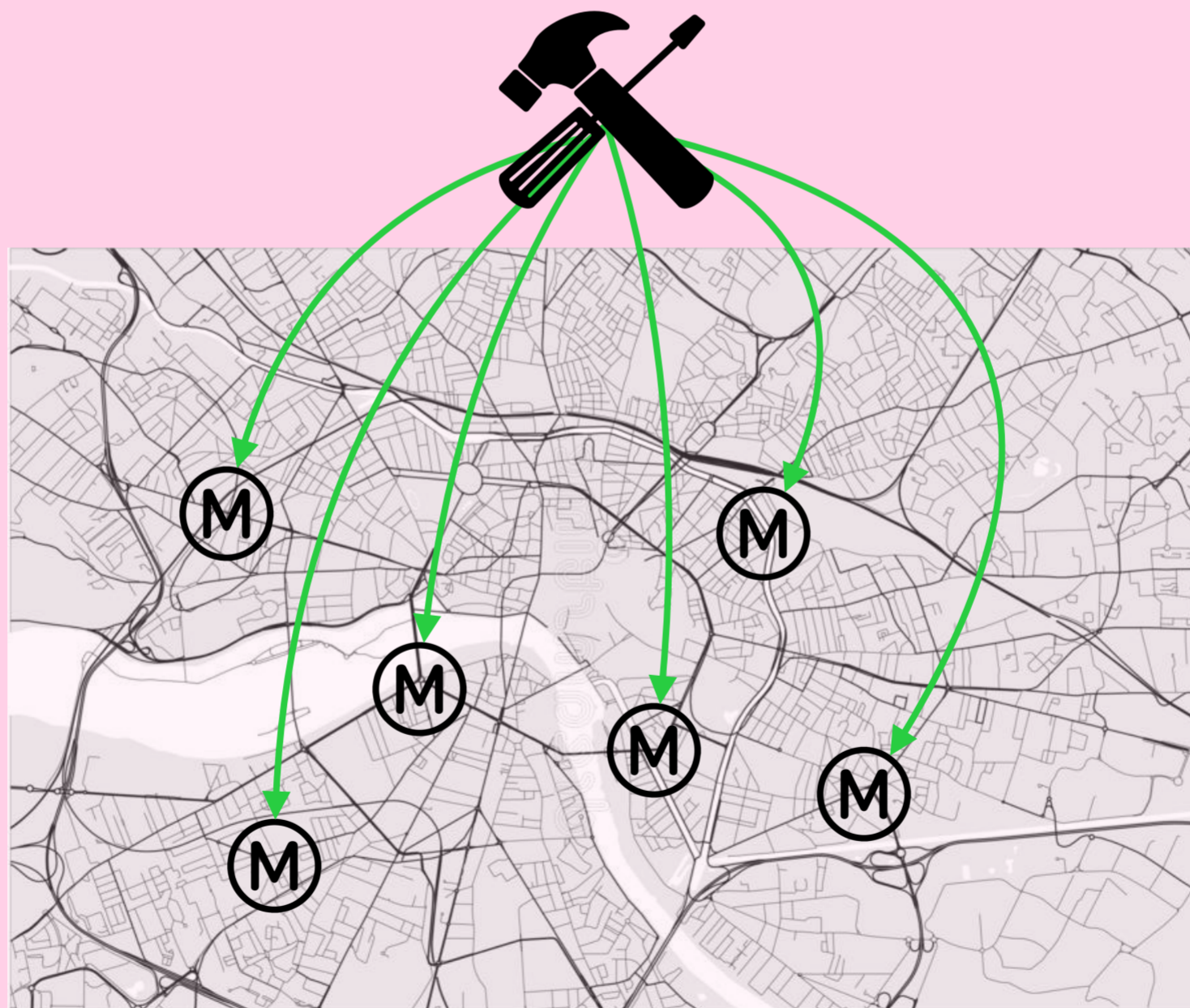
L'action préventive



Le problème n'est jamais apparu, je mets en place des **actions définitives** sur les **risques d'apparition** du **problème**,

Le problème n'apparaîtra jamais.

Ici, je change toutes les canalisations pour éviter l'apparition de fuites d'eau

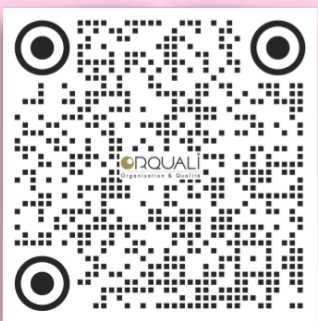




Ce qu'il faut retenir :

Au lieu de se contenter de faire **que** du curatif,
il faut **éliminer les causes** en mettant en place
des actions **correctives...**

...et il faut **éliminer les risques** en mettant en place
des actions **préventives**



Nos formations